

Nom et Prénom
Adresse.....

Le.....à

Objet: Mise en demeure - Défaut d'accès au service - LRAR

Madame, Monsieur,

Abonné chez , j'ai le regret de vous confirmer que je rencontre les difficultés suivantes:

[Précisez quoi et depuis quand](#)

Cette situation est parfaitement regrettable.

A cet effet, je vous rappelle les dispositions de l'article L224-25-5 alinéa 3 du Code de la consommation qui précise que «Tout contrat souscrit par un consommateur pour la fourniture de contenus numériques ou de services numériques comporte au moins :3° Pour chaque service fourni, les éventuels niveaux **minimaux de qualité de service pour autant qu'il en soit proposé.**».

Je vous rappelle également que l'accès au service promis est une obligation de résultat (Cour de Cassation, Chambre civile 1, du 8 novembre 2007, 05-20.637).

Par ailleurs, je vous rappelle également que l'article 1217 du Code civil dresse la liste des sanctions applicables en cas d'inexécution contractuelle après mise en demeure.

Ainsi, je vous mets en demeure de bien vouloir prendre sans délai toutes les mesures propres à remédier à cette situation , à défaut de quoi je me verrai contraint/e d'user de toute voie de droit.

Cette lettre vaut mise en demeure au sens des articles 1344 et suivants du Code civil.

Comptant sur votre diligence.

Signature