

Ce modèle est à adresser à votre fournisseur d'accès internet ou à votre opérateur téléphonique -fixe ou mobile- qui vous a envoyé un projet de modification de votre contrat à votre désavantage que vous souhaitez résilier.

Voir thème dédié

Que la force soit avec vous.

Nom et Prénom

Adresse.....

Le.....à

Objet: Résiliation du contrat d'abonnement -LRAR

Madame, Monsieur,

J'ai reçu en date du un courriel m'informant de la modification de mon contrat souscrit chez vous.

Je refuse cette modification et vous informe de ma volonté de résilier mon contrat d'abonnement, conformément aux dispositions de l'article L224-33 du Code de la consommation qui dispose que :

« Tout projet de modification des conditions contractuelles est notifié par le fournisseur de services de communications électroniques au consommateur, de manière claire et compréhensible, sur support durable au moins un mois avant son entrée en vigueur.

Ce même projet informe le consommateur qu'il peut, s'il n'accepte pas ces nouvelles conditions, **résilier le contrat sans aucun frais et sans droit à dédommagement** dans un délai de quatre mois suivant la notification du projet de modification ».

Je vous prie de bien vouloir prendre toutes les mesures propres à faire cesser les prélèvements sur mon compte.

Dans l'attente, je vous prie, Monsieur, Madame, de croire en l'assurance de mes sentiments respectueux.

Cordialement

Signature